

مدیرعامل آرتمن در گفت‌وگو با پنجره ایرانیان

برای رضایت مشتری

همه تلاشمان را انجام خواهیم داد



مسائلی است که یک محصول باید دارا باشد. شرکت آرتمن همواره خود را موظف و متعهد بر رعایت استانداردها قرار داده است. بر همین اساس ما چهار استاندارد بین‌المللی را دریافت کردیم که عرض می‌کنم. گواهینامه CE اروپا که نیازمند استانداردهای حفاظتی و ایمنی بسیار بالا؛ گواهینامه GMP مقررات و شیوه تولید خوب و ایمنی محیط کارخانه؛ ISO ۱۰۰۰۶ که مربوط به گواهی مدیریت کیفیت است. ISO 9001 که از معروف‌ترین گواهینامه‌ها است و مربوط به استانداردهای سخت‌گیرانه‌ای است که در تمامی ماشین‌آلات و بروز بودن آن‌ها و تولیدات کارخانه بایستی رعایت شود.

هدف شرکت آرتمن از ابتدا کیفیت محصول بوده و ما همواره برای طراحی محصول و تولید ابتدا به کیفیت توجه می‌کنیم و مرحله بعدی قیمت‌گذاری می‌کنیم و این سیاست شرکت، آرتمن را از دیگران متمایز ساخته و یکی از دلایل ماندگاری شرکت در این بازار آشفته محصولات باکیفیت هستند که رمز ماندگاری ما است.

علاوه بر موضوع ضمانت یکی از جاذبه‌های دیگر برای مشتریان، شرایط پرداخت توسط آنهاست. آیا شرایط خاص یا ویژه برای این موضوع، در نظر گرفته‌اید؟

ما در این مجموعه معتقدیم رضایت مشتریان عزیز بهترین ضمانت برای شرکت است بنابراین تمام تلاشمان را در این جهت انجام خواهیم داد اما عموماً در این مجموعه برای نمایندگان محترم استان‌ها تخفیفات ویژه‌ای در نظر می‌گیریم که اشتیاق فروش برای عزیزان نماینده بیشتر شود. متأسفانه فقدان استانداردهای اجباری برای تولیدکنندگان باعث شده شاهد افت کیفیت در محصولات باشیم که ضربه شدیدی به صنف می‌زند البته ناگفته نماند در این بین همکاران خوش‌ذوق که محصولاتی باکیفیت عرضه می‌کنند، کم نیستند. تولیدکنندگان در مسیر تولید و کمک به اقتصاد کشور، نقشی بسزا دارند و باید در راستای حل مشکلات حمایت همه‌جانبه شوند.

اگر سوالی مانده که پرسیده نشده یا نکته‌ای که مغفول مانده یا هر کلامی که به نظر تان ضروری است؛ بفرمایید ...

به‌عنوان عضو کوچکی از این خانواده بزرگ سپاس‌گذار تمام تولیدکنندگانی هستیم که به تمامی مشکلاتی که سر راه قرار دارد از جمله مشکلات مواد اولیه، تورم، نیروی انسانی، حاشیه سود پایین، برای بقای خود از هیچ تلاشی فروگذار نیستند. امیدوارم با یاری مسئولین روزی این کشور پر از پتانسیل به جایگاه اصلی خودش در اقتصاد و تولید برگردد.

پنجره ایرانیان؛ آرتمن تولیدکننده بخشی از یراق‌آلات است که در صنعت دروپنجره استفاده می‌شود. مجموعه‌ای که مطابق آنچه در فضای عمومی آمده: محصولی با کیفیت در صنعت یوپی‌وی‌سی تولید می‌کند. لولای ۹۰ این مجموعه در اندازه‌های ارائه شده که می‌توان از آن هم به‌عنوان لولای پنجره و هم لولای در استفاده کرد. مسئولان این شرکت می‌گویند لولای آرتمن دارای روکش پلاستیکی بسیار مقاوم است که با اضافه کردن نوعی مواد پلاستیکی کاملاً قابل‌رقابت با لولاهای زاماک و فلزی شده است. فرصتی دست داد تا با مدیریت شرکت آرتمن گفت‌وگویی کوتاه داشته باشیم که در ادامه با هم می‌خوانیم:

بد نیست برای آشنایی بیشتر مخاطبان ماهنامه پنجره ایرانیان ابتدا درباره سوابق آرتمن و فعالیت‌های مختلف آن صحبت کنیم....

بله حتماً ابتدا از نشریه وزین و پرمحتوای مجله پنجره برای اطلاعات جامعی که در اختیار اعضای محترم صنف قرار می‌دهند، تشکر می‌کنم. در ادامه باید خدمت‌تان عرض کنم شرکت آرتمن از اوایل سال ۱۳۹۵ کار خودش را آغاز کرد و توانست اولین لولای مغز فولادی کشور را تولید کند و بعد از یک سال توانستیم این محصول رو به تولید انبوه برسانیم. با لطف ایزد و بهره‌گیری از دانش کارشناسان خیلی زود توانستیم این لولای باکیفیت را جایگزین لولاهای وارداتی کنیم. پس از آن هم رشد تولیدات شرکت ادامه پیدا کرد و دومین محصول شرکت یک سال بعد (دستگیره پنجره‌ای اکو استیک الننا تولید شد و با استقبال بسیار خوبی مواجه شد. بد نیست مخاطبان محترم نشریه بدانند که نام آرتمن برگرفته از نام‌های کهن و اصیل ایرانی است به معنای راست‌گفتار که او از فرزندان داریوش بزرگ بوده است.

در حال حاضر مجموعه شما چه محصولاتی تولید و عرضه می‌کند؟
در حال حاضر شرکت لولا در سه نوع مختلف، دستگیره در دو مدل الننا و هنزا، دستگیره سویچ و سرویس دربی همچنین تمام سایزهای اسپانیولت تک حالت و انواع کانکشن و کبیر در ۹ مدل مختلف را تولید می‌کند و تولید محصولات جدیدی هم در دستور کار کارخانه قرار گرفته است.

یکی از جاذبه‌ها برای مشتریان، داشتن ضمانت کافی برای محصولات است. درباره ایجاد چنین جذابیتی چه اقداماتی انجام داده‌اید؟ ضمانت محصولات تان چیست؟

من معتقدم اخذ گواهینامه بین‌المللی استاندارد که از موارد ضروری و دشوار هر شرکتی است نهایتاً برای شرکت آرتمن محقق و اخذ شد. علاوه بر آن، ضمانت کیفیت، از مهم‌ترین