



tesa SE
 Hugo-Kirchberg-Strasse 1
 22849 Nordersterds, Germany
 Telephone +49 40 88899-0
 Telefax +49 40 88899-6060
 www.tesa.com



To whom it may concern

01.02.2017

Your Ref. / Your letter Our Ref. Tel./Fax-Extension Contact E-mail
 SG / CG / KS -4407 Kerstin.schoebel@tesa.com

Distributor Authorization for Republic of Iran

We hereby confirm that the company

DAYA Co., PJS
 Rastaa Building, unit 2, #1,
 9th St., Dr. Ghandi St.,
 North Sohrevardi Ave.,
 1557934113 Tehran, Iran

is an Authorized Distributor for General Industry products for tesa SE in republic of Iran.

tesa SE is one of the world's leading manufacturers of self-adhesive products and system solutions for industry, retailers and consumers. We are an independent European stock corporation since 2001 and the wholly owned affiliate of Beiersdorf AG. tesa SE has more than 100 Year's experience in coating technology and development of adhesive masses.

We recommend that you purchase tesa adhesive products from our tesa Authorized Distributor who is required to meet our high customer service and support standards.

This agreement is subject to a yearly renewal and again in February 2018.

If you have additional questions, please do not hesitate to contact the undersigned.

Best regards,
 Tesa SE

 Christian Krause
 Export Director

Vincent Marzin
 Sales Manager Export

Commercial Register Kell
 HRB 17061 KI
 GLN 40 42448 00000 2
 USt./IdNr. DE 17161 3683

Executive Board: Dr. Robert Gereke (Vorsitzender),
 Dr. Norman Goldberg, Oliver Hofe, Jan Christoph Teetz
 Chairman of the Supervisory Board: Dr. Ulrich Schmidt

Commerzbank AG Hamburg
 IBAN: DE70 2008 0000 0911 1001 00, BIC: DRESDE33
 Deutsche Bank AG Hamburg
 IBAN: DE18 2007 0000 0015 7875 00, BIC: DEUTDE33

A Beiersdorf Company

گفتگوی پنجره ایرانیان با
 مدیر عامل شرکت آوید تجارت دایا؛

**صادرات و واردات،
 رمز پویایی صنعت**

For e-mails only
 3309 / 2017-01

پنجره ایرانیان / سال دهم • خرداد ۹۶ • شماره ۱۱۶

اشاره

انجام صادرات و واردات و فروش کالا در بازارهای جهانی از ظرایف و حساسیت‌های خاصی برخوردار است که عدم توجه به آنها ممکن است سرمایه‌گذاری‌های انسانی و مالی را در این خصوص به هدر دهد. صادرات و واردات مانند هر کار تجاری، نیازمند آینده‌نگری، برنامه‌ریزی، آشنایی با روش‌های علمی، تحرک لازم و جلب اعتماد تجار و بازرگانان داخلی و خارجی است. شرکت آوید تجارت دایا از جمله شرکت‌های ایرانی فعال در زمینه صادرات و واردات کالا است. این شرکت با سال‌ها تجربه و استفاده از فرصت همکاری با شرکت‌های بزرگ خارجی، بستر مناسبی جهت صادرات و واردات کالا از مبادی اروپایی به داخل کشور و برعکس فراهم کرده است. شرکت EBCT GmbH از جمله همکاران تجاری آوید تجارت دایا در شهر هایدلبرگ آلمان است که همکاری‌های نزدیکی در راستای حمل‌ونقل کالا و ارائه خدمات پولی و مالی با توجه به تحریم‌ها، محدودیت‌ها و مشکلات فراوان بانکی، با این شرکت داشته است. آوید تجارت دایا همچنین، نمایندگی رسمی چسب‌های صنعتی کمپانی تزا آلمان در ایران را در اختیار دارد. این کمپانی آلمانی با قدمتی بیش از ۱۰۰ سال در تولید چسب‌های تخصصی tape، ارائه‌دهنده ۷۰۰۰ نوع محصول مختلف برای انواع صنایع از جمله صنایع ساختمان است. شرکت آوید تجارت دایا فروش و ارائه خدمات مشاوره و پس از فروش طیف وسیعی از چسب‌های صنعتی تزا را در ایران پوشش می‌دهد. شرکت دایا تلاش می‌کند همواره محصولات تازه‌ای به سبد کالایی خود بیفزاید که ارائه چسب چندکاره کمپانی تزا در همین راستا صورت گرفته است. برای آشنایی بیشتر با شرکت آوید تجارت دایا و فعالیت‌های آن گفتگویی با خانم جعفری، مدیر عامل این شرکت انجام دادیم که در ادامه توجه شما را به آن جلب می‌کنیم.

واردات این چسبها از کشورهای همسایه و چین به صورت فله‌ای و کیلویی می‌کنند و با قیمت‌هایی معادل نصف قیمت محصول اصلی در بازار به فروش می‌رسانند که طبق اظهارات خود مصرف‌کنندگان به هیچ وجه دارای کیفیت اصلی نیستند. البته مصرف‌کنندگان فهیم و کسانی که به کیفیت در کار تولیدی خود بها می‌دهند و ملزم به دریافت استانداردهای مربوطه کار تولیدی خود هستند به هیچ وجه مشتری این‌گونه محصولات تقلبی و تاریخ گذشته با هر قیمتی نمی‌شوند. امیدوار و در تلاش هستیم فرهنگ‌سازی مناسبی صورت گیرد تا مصرف‌کنندگان ما به جای در نظر گرفتن قیمت‌های پایین که نتیجه نهایی آن چیزی جز یک محصول و تولید بی‌کیفیت و فاقد استانداردهای لازم نیست و می‌تواند تبعات بسیار دیگری در پی داشته باشد، به ارزش افزوده و بهای تمام شده تولید خود توجه داشته باشند.

ارائه خدمات پس از فروش و مشاوره در شرکت شما به چه صورت انجام می‌گیرد؟

مشاوره و خدمات پس از فروش دو عامل بسیار مهم است که توجه بسیار خاصی در مجموعه ما و کمپانی ترا به این دو مهم صورت می‌گیرد. معتقد هستیم ارائه مشاوره صحیح و اصولی به مشتری است که به یک خرید درست و در نهایت تولید بی‌نقص منجر می‌شود. همچنین به کار بردن محصول درست در جای درست و با کاربرد درست است که به خودی خود باعث درخشیدن و جا افتادن آن محصول می‌شود. گاهی مشاهده می‌کنیم شکایتی از محصولی می‌شود و بعد از بررسی متوجه می‌شویم که کالا به خودی خود دارای هیچ اشکالی نیست ولی کاربری آن صحیح نبوده یا مناسب آن کار خاص نبوده است؛ بنابراین قبل از فروش محصول خود را ملزم به ارائه مشاوره‌های لازم، دریافت اطلاعات مکفی از مشتری، پردازش آن اطلاعات و ارائه نمونه و تست آن می‌دانیم. این حلقه ارتباطی با مشتری بعد از انجام فروش پایان نمی‌پذیرد بلکه با خدمات پس از فروش تداوم می‌یابد. مشاوران و مهندسان آموزش دیده شرکت دایا همواره خود را همراه مشتریان می‌دانند و هر کجا لازم باشد مهندسان کمپانی ترا نیز در کوتاه‌ترین زمان ممکن در سایت مشتری حضور خواهند یافت.

برگزاری نمایشگاه‌های تخصصی چه میزان در بهبود وضعیت صنعت تاثیر گذار است؟

برگزاری نمایشگاه‌های تخصصی بسیار تاثیر گذار خواهد بود به دلیل اینکه در قرنیه به سر می‌بریم که تبلیغات شرط لازم موفقیت است. البته لازم است اطلاع‌رسانی‌های کامل در خصوص نمایشگاه‌های تخصصی صورت گیرد و دسته‌بندی‌های آن به درستی انجام شود تا برای مراجعان گیج کننده نباشد. نمایشگاه‌ها همیشه مکانی بوده است که بازدیدکنندگان توانسته‌اند محصولات مورد نظر خود را ببینند. در این راستا فکر می‌کنم که مطبوعات و نشریات نیز سهم بسزایی در تبلیغ نمایشگاه‌ها و اطلاع‌رسانی آنها به مخاطبان خود دارند.

مهم‌ترین دغدغه ذهنی‌تان برای ادامه کار و فعالیت در این صنعت چیست؟ دولت و برنامه‌های حمایتی آن، چه نقشی در کاهش و رفع این دغدغه‌ها می‌تواند داشته باشد؟

مهم‌ترین دغدغه‌ای که در حال حاضر برای بسیاری از فعالان اقتصادی وجود دارد قطعاً بهبود شرایط اقتصادی کشور است. متأسفانه طی سال‌های اخیر، مشکلاتی که وجود داشت باعث شد سیل عظیمی از محصولات بی‌کیفیت از برخی کشورها به سمت ایران سرازیر شود. قاچاق و واردات بدون مجوز کالا نیز از دیگر عواملی بود که رقابت قیمتی را برای فعالان اقتصادی که تمامی فعالیت خود را کاملاً قانونی انجام می‌دهند، دشوار کرده و به چالش کشیده بود. وضعیت ارز و نوسان‌های غیرقابل پیش‌بینی آن نیز از جمله مواردی بود که به طور مستقیم کالاهای وارداتی و واردکننده را هدف می‌گرفت.

قطعاً انتظار می‌رود سیاست‌های آتی دولت نقطه پایانی باشد بر تمامی مشکلات یادشده تا تولیدکننده و مصرف‌کننده ایرانی امکان استفاده از کالای باکیفیت جهانی را در چارچوب‌های استاندارد آن داشته باشد و در نهایت به ایجاد بازارهای جدید صادراتی برای محصولات تولیدی منجر شود.

شرکت آوید تجارت دایا و زمینه فعالیت آن را معرفی کنید؟

شرکت آوید تجارت دایا (سهامی خاص) یک شرکت بازرگانی است که عمده فعالیتش واردات و صادرات کالاهای مجاز است. مدیران این مجموعه همگی دارای دانش و سوابق بسیار طولانی در امر واردات کالاها از کشورهای اروپایی به ایران هستند. این مجموعه با دارا بودن امکانات تجاری در ایران و کشور آلمان (شرکت بازرگانی در آلمان) و راه‌حل‌های خوب بانکی که به تسهیل مبادلات پولی در خریدها منجر می‌شود، بستری بسیار امن و راحت برای مشتریان و تامین‌کنندگان و شریکان اروپایی خود فراهم کرده است. امر صادرات کالا از مبادی اروپایی به ایران با توجه به محدودیت‌هایی که وجود دارد شاید برای خیلی از سازندگان و تولیدکنندگان کار آسانی نبوده و دردسرهای خود را داشته باشد. همین امر باعث شده برخی سازندگان اروپایی تمایلی به انجام صادرات مستقیم کالا به ایران نداشته باشند که متأسفانه موضوعی آشنا برای بسیاری از ما است! شرکت دایا و شرکت EBCT GmbH که همکار تجاری ما در شهر هایدلبرگ آلمان است، توانستند با همکاری و تلاش فراوان بر این مشکل فائق آیند. همکاران حرفه‌ای ما در آلمان با تسلط کامل به اخذ مجوزهای گمرکی و امر صادرات کالاهای مجاز به ایران، باعث شدند مشکلی در تامین، خرید و واردات کالا حتی در سخت‌ترین شرایط نداشته باشیم.

در حال حاضر چه محصولات و خدماتی توسط شرکت شما عرضه می‌شود؟

به صورت خاص، شرکت آوید تجارت دایا نماینده رسمی چسب‌های صنعتی کمپانی ترا آلمان در ایران است که فروش و ارائه خدمات مشاوره و پس از فروش طیف وسیع چسب‌های صنعتی ترا را در ایران پوشش می‌دهد. کمپانی ترا معرف حضور بسیاری از دست‌اندرکاران صنایع هست ولی جهت آشنایی بیشتر؛ این کمپانی آلمانی با قدمتی بیش از ۱۰۰ سال در تولید چسب‌های تخصصی tape، ارائه‌دهنده ۷۰۰۰ نوع محصول مختلف برای انواع صنایع از جمله صنایع ساختمان و سازه است. این شرکت در ۱۰۰ کشور دنیا فعال است و ۵۱ شعبه در سراسر دنیا دارد. شرکت ترا که ۸ کارخانه تولیدی در سراسر دنیا دارد و دفتر و کارخانه مرکزی آن در شهر هامبورگ آلمان است، در بخش صنعتی، دارای ۷۶ درصد سهم بازار است. چسب‌هایی که توسط شرکت دایا در بازار ایران ارائه می‌شود مشخصاً تولید آلمان و مستقیماً از کارخانه هامبورگ به ایران حمل می‌شوند. طیف چسب‌های مورد استفاده این کمپانی در صنعت سازه و ساختمان و پنجره وسیع و پاسخگوی جزئی‌ترین مسائل است. به همین علت ما در شرکت دایا و ترا با افتخار اعلام می‌کنیم که نه تنها ارائه‌دهنده چسب بلکه ارائه‌دهنده system solution هستیم.

آیا برنامه‌ای برای ارائه محصولات جدید به بازار دارید؟

بله قطعاً همین‌طور هست. در حال حاضر مشغول معرفی محصولی از ترا هستیم که کاربرد آن در ساخت پنجره، نمای ساختمان و اتصالات، پروفیل‌های آلومینیومی و اتصالات شیشه به آلومینیوم، شیشه به شیشه، شیشه به پی‌وی‌سی و پی‌وی‌سی‌سی و ... است. این محصول نیاز سازندگان به استفاده از پرچ، پیچ و مهره را کاملاً از بین برده، سرعت انجام کار را تا چهار برابر افزایش داده و زیبایی و مقاومت سازه را بالا می‌برد. این محصول در داخل ساختمان نیز کاربردهای مختلفی دارد.

چه برنامه‌ای برای به‌روزرسانی و ارتقا سطح کیفی محصولات شرکت خود دارید؟

کلیه محصولات کمپانی ترا استانداردهای تایید شده ساختمان اروپا را دارند که در بخش ویژه خود قابل ارائه هستند. گفتنی است، بخش تحقیق و توسعه این کمپانی به صورت مداوم در حال بروز رسانی و ارائه راه‌حل‌های جدیدتر و متعاقب آن محصولات جدیدتر است که همین امر به افزایش وسعت پوشش بازار منجر شده است.

مهم‌ترین مشکلات فعلی صنایع و فعالیت شما چیست و چه راهکاری برای برون‌رفت از این مشکلات پیشنهاد می‌دهید؟

متأسفانه مشکل بزرگی که مشاهده می‌شود وجود محصولات تقلبی و تاریخ گذشته در بازار است که بعضاً با نام و برند ترا عرضه می‌شوند. عده‌ای اقدام به