



گفتگوی اختصاصی پنجره ایرانیان با مدیر عامل رئال وین؛

## رئال وین پنجره‌های رو به دنیای نوین

### اشاره

گروه صنعتی رئال وین از جمله مجموعه‌های فعال در زمینه تولید و عرضه مقاطع پروفیل یو.پی.وی.سی در کشور است. این مجموعه که فعالیت خود را از سال ۱۳۹۲ در زمینه تولید پروفیل یو.پی.وی.سی آغاز کرده است، پیش از این در زمینه ساخت و مونتاژ در و پنجره فعالیت می‌کرد و پس از سال‌ها کسب تجربه، به تولید پروفیل یو.پی.وی.سی روی آورده است. محصولات رئال وین که شامل سیستم‌های مختلف پروفیل یو.پی.وی.سی در و پنجره است علاوه بر کیفیت قابل قبول، تنوع رنگی مناسبی نیز دارند. مجموعه رئال وین با به‌کارگیری نیروی فنی مجرب و استفاده از آخرین فناوری روز دنیا و مواد اولیه مرغوب تلاش دارد تا محصولی با کیفیت و در سطح استاندارد جهانی تولید و به بازار عرضه کند. به همین منظور در طرح توسعه کارخانه که در سال ۱۳۹۷ آغاز خواهد شد ظرفیت تولید مجموعه به بیش از دو برابر میزان فعلی افزایش یافته و برنامه‌هایی برای صادرات محصول به کشورهای همسایه نیز تدوین شده است. هم‌زمان با روزهای برگزاری نهمین نمایشگاه بین‌المللی در و پنجره تهران فرصتی دست داد تا پای صحبت علی باقری، مدیر عامل جوان و پرتلاش گروه صنعتی رئال وین بنشینیم و درباره این طرح و چشم‌انداز فعالیت‌های رئال وین گفتگو کنیم. متن زیر ماحصل این گپ و گفت است که در ادامه توجه شما را به آن جلب می‌کنیم:

در سال ۱۳۹۷ آغاز خواهد شد تعداد خطوط تولید فعلی از ۳ خط به ۵ خط افزایش پیدا خواهد کرد. در حال حاضر تعداد ۳۰ نفر نیروی کاری به‌صورت مستقیم در مجموعه رئال وین مشغول فعالیت هستند که برای ارائه محصولی با کیفیت در بخش‌های مختلف تولید و اداری انجام‌وظیفه می‌کنند. اولین پروفیلی که ما در مجموعه رئال وین تولید کردیم پروفیل سری ۶۰ بود که با تغییراتی که در قالبها انجام داده‌ایم در حال حاضر تنوع محصولی خوبی در این سیستم به وجود آورده‌ایم و امیدواریم مشتریان نیز راضی باشند.

**رئال وین در حال حاضر چه محصولاتی تولید و به بازار عرضه می‌کند؟**

رئال وین تلاش دارد سیستم‌های در و پنجره یو.پی.وی.سی را با کیفیت و تنوع بالا به مشتریان عرضه کند. هم‌اکنون پروفیل سری ۶۰ چهارکاناله، پروفیل سری ۷۰ چهارکاناله، پروفیل کشویی تک‌ریل، پروفیل کشویی جفت ریل، پروفیل بازسازی و

**برای ورود به بحث ابتدا مختصری پیرامون تاریخچه فعالیت و محصولات رئال وین توضیح دهید.**

گروه صنعتی رئال وین از سال ۱۳۹۲ فعالیتش را در زمینه تولید پروفیل یو.پی.وی.سی آغاز کرده است. مجموعه رئال وین، با مطالعات فراوان در زمینه پروفیل‌های یو.پی.وی.سی و با تجربه بیش از یک دهه فعالیت در زمینه تولید و مونتاژ در و پنجره‌های دوجداره، شروع به تولید پروفیل یو.پی.وی.سی کرده است. به همین منظور پروفیل ما بانام تجاری رئال وین با احداث کارخانه و مجتمع تولیدی در زمینی به مساحت ۴۵۰۰ مترمربع در شهرک صنعتی اشتهارد به تولید و بهره‌برداری رسید. ظرفیت تولیدی کارخانه در فاز اولیه ۳۰۰۰ تن در سال تعیین شده است که امیدواریم این میزان را با اجرای طرح توسعه مجموعه تا ۵۰۰۰ تن در سال ارتقاء دهیم. در طرح توسعه کارخانه که



پروفیل ۴ کاناله سری ۶۰  
پروفیل ۴ کاناله سری ۷۰  
دارای گارانتی و بیمه نامه  
www.realwinco.com

## آیا برنامه‌ای برای صادرات و توسعه میزان فروش محصولات دارید؟

بله؛ در طرح توسعه‌ای که برای سال ۱۳۹۷ برنامه‌ریزی کرده‌ایم قصد داریم بعد از افزایش ظرفیت تولید برنامه جامعی برای صادرات پروفیل به خارج از کشور به‌ویژه کشورهای همسایه اجرا کنیم. بر همین اساس دفاتر فروش ما در حال بررسی جوانب این کار هستند تا در سال آتی در بحث صادرات که می‌تواند ارزآوری خوبی نیز برای مجموعه داشته باشد ورود پیدا کنیم.

## سابقه و تجربه‌ای که در تولید و مونتاژ در و پنجره داشته‌اید چه میزان در نحوه تولید پروفیل و نوع نگاه شما به این مسئله تاثیرگذار بوده است؟

ما چون خودمان از صنف و جنس در و پنجره سازها هستیم بسیاری از مشکلات و دشواری‌های کار مونتاژ را از نزدیک لمس کرده‌ایم و بهتر حرف این عزیزان را می‌فهمیم بر همین اساس تلاش کردیم که پروفیل و محصول تولیدی‌مان را به‌گونه‌ای به بازار ارائه دهیم که مونتاژکاران و مصرف‌کنندگان پروفیل کمترین نگرانی را هنگام کار با آن داشته باشند.

توجه به کیفیت پروفیل و نکات ریزی که شاید از چشم بسیاری از تولیدکنندگان دور می‌ماند ولی ما به سبب همان پیشینه کاری و آشنایی‌مان با کار مونتاژ آنها را رعایت می‌کنیم به ما کمک کرده تا پروفیل بسیار باکیفیتی تولید و روانه بازار کنیم که خوشبختانه تاکنون رضایت نسبی مصرف‌کنندگان و مشتریانمان را نیز به دست آورده‌ایم. این مسئله از طراحی قالب تا نحوه فروش و تحویل محصول به مونتاژکار به‌گونه‌ای برنامه‌ریزی و طراحی شده است که این عزیزان کمترین دغدغه را نسبت به کیفیت پروفیل داشته باشند و فکر و نبرویشان را فقط صرف کار مونتاژ کنند و محصول نهایی باکیفیت‌تری به دست مشتری برسانند. هرچقدر کار مونتاژ بهتر انجام شود و مصرف‌کننده نهایی از کار راضی باشد برای من که تولیدکننده پروفیل هستم نیز خیلی بهتر است و این کار روی فعالیت ما هم تاثیر دارد.

## به نظر شما وجود و حضور انجمن، سندیکا و اتحادیه‌های صنفی چه میزان می‌تواند در بهبود شرایط کاری و ارتقاء سطح کیفی محصولات تاثیرگذار باشد؟

مطمئناً وجود یک واحد نظارتی که از بدنه صنف باشد و بر مسائل ریزودرشت صنعت نیز احاطه داشته باشد می‌تواند در بهبود شرایط و رفع مشکلات موثر باشد. بسیاری از مشکلاتی که صنف و صنعت ما با آن دست‌به‌گریبان است با یک خرد جمعی و همفکری دلسوزانه قابل حل‌وفصل است. پرداختن به این مسائل از اصلی‌ترین وظایف یک انجمن و سندیکای صنفی است ولی متأسفانه در کشور ما به این‌گونه تشکیلات و فعالیت‌های جمعی بهای چندانی داده نمی‌شود.

پروفیل‌های لمینیت شده از جمله مهم‌ترین محصولات تولیدی ما هستند.

## محصولات رنال وین چه ویژگی و مزایای خاصی دارند که آنها را نسبت به سایر محصولات موجود در بازار متمایز می‌کند؟

در کنار کیفیت مثال‌زدنی، یکسان‌سازی مقاطع گالوانیزه برای سه پروفیل اصلی از مهم‌ترین ویژگی‌های محصولات رنال وین است. پروفیل‌های در و پنجره تولیدشده توسط رنال وین در رنگ‌های متنوع تولید می‌شوند و ماندگاری و کیفیت رنگ‌ها نیز مشمول گارانتی و بیمه است. وجود طیف رنگ گسترده در محصولات ما، آزادی عمل بیشتری را در امر انتخاب برای مشتریان فراهم می‌آورد. استفاده از تکنولوژی روز دنیا، دستگاه‌های تمام‌اتوماتیک و مواد اولیه درجه یک یو.پی.وی.سی، نوآوری و ایده‌های نو، طراحی منحصربه‌فرد و مطابق با نیازهای روز، سایزهای دقیق و اسمبل آسان، استفاده از زهوار و سش دکوراتیو، محصولات کاملاً استاندارد و دارا بودن گواهی از QAL انگلستان از جمله دیگر مزیت‌های ویژه‌ای است که می‌تواند پروفیل رنال وین را نسبت به سایر رقبا متمایز کند.

## بیمه، گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات رنال وین به چه صورت و در کجا انجام می‌شود؟

دفتر مرکزی فروش ما در سعادت‌آباد تهران قرار دارد که تقریباً تمامی بحث فروش و توزیع محصولاتمان از این دفتر انجام می‌شود. گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات ما به این شکل است که تمامی محصولات رنال وین به مدت ۱۵ سال توسط مجموعه رنال وین ضمانت می‌شود. بیمه محصولات هم که مقدمات و قراردادهای آن انجام گرفته است به مدت ۱۰ سال توسط بیمه ایران تضمین و بیمه می‌شوند.

## سطح دانش فنی نیروهای کاری، تکنولوژی و استاندارد ماشین‌آلات و دستگاه‌های خطوط تولید رنال وین در چه حدی است و آیا تلاشی برای به‌روزرسانی آن‌ها صورت می‌گیرد؟

تولید ادامه‌دار و صنعتی که چشم به آینده دارد بدون توجه به مباحث آموزشی و ارتقاء سطح تکنولوژی نمی‌تواند دوام و قوام داشته باشد. بر همین اساس کلیه دستگاه‌ها و ماشین‌آلات تولیدی که در خطوط تولید کارخانه رنال وین مشغول به کار هستند مرتباً به‌روزرسانی شده و ارتقاء داده می‌شوند و در آخرین مرحله از این ارتقاء، تمامی دستگاه‌ها با تکنولوژی روز اروپا و ماشین‌آلات سال ۲۰۱۷ به‌روزرسانی شده‌اند. ما در بحث آموزش نیروهای کاریمان نیز با توجه به ارتباط تنگاتنگی که با مراکز علمی و آموزشی کشور ترکیه داریم حساسیت ویژه‌ای داشته و ضمن آموزش‌های دوره‌ای که برای نیروهایمان در نظر می‌گیریم سعی می‌کنیم با اعزام نیروهای فنی و تکنسین‌ها به نمایشگاه‌ها و سفرهای علمی و آموزشی از آخرین دستاوردهای تکنولوژی و فناوری‌های روز دنیا اطلاع پیدا کنند.

