



در سومین جشنواره حامیان حقوق مصرف کننده آذربایجان شرقی صورت گرفت؛

اهدای تندیس طلایی حمایت از حقوق مصرف کننده به هافمن

استان آذربایجان شرقی با اشاره به اینکه حوزه تولیدکننده و مصرف کننده لازم و ملزوم یکدیگر هستند گفت: مصرف کننده باید منتقد و مطالبه گر باشد لذا جشن صنعتگران و کارآفرینان باید همواره برگزار شود و با خصومت دشمنان، امر تولید تداوم یابد.

وی افزود: قرار نیست مصرف کننده چشم بسته هر چیزی را که در بازار ارائه می شود، بخرد. یکی از آفت های رعایت نشدن حقوق مصرف کننده در کشور ما مشارکت نکردن مردم در نظرخواهی ها در خصوص کالاهای تولیدی و همکاری نکردن با سازمان حمایت از حقوق مصرف کننده است.

نوبی با تاکید بر قانونی شدن درج قیمت کالا، ادامه داد: مردم در صورت مواجهه با گران فروشی، کم فروشی، تقلب، احتکار و عرضه کالای قاچاق، درج نشدن قیمت، رعایت نشدن ضوابط توزیع و قیمت گذاری باید موضوع را با سامانه ۱۲۴ با سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان در میان بگذارند.

رئیس سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان یادآوری کرد: این سازمان در حوزه جمع آوری کالاهای قاچاق در سطح عرضه عملکرد خوبی دارد و به عنوان اولویت اول در کل کشور اجرا می شود. این کار موجب می شود تا کالای بی هویت دست مصرف کننده نرسد و زمینه برای ورود تولید داخلی فراهم شود.

معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت با اشاره به برگزاری هفدهمین همایش روز ملی حمایت از مصرف کنندگان اظهار کرد: این همایش در حوزه متقاضیان ۲۵ برابر و در حوزه منتخبان ۲۲ برابر رشد نشان می دهد. متأسفانه در سال های اخیر ماده ۶ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مورد غفلت واقع شده بود. امسال با دستور

در سومین جشنواره حامیان حقوق مصرف کننده آذربایجان شرقی که با حضور جمعی از فعالان عرصه صنعت، خدمات، توزیع و گردشگری در تالار پتروشیمی تبریز برگزار شد، از شرکت هافمن با اهداء تندیس و گواهینامه طلایی تقدیر به عمل آمد. به گزارش پنجره ایرانیان، سومین همایش اعطای گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان آذربایجان شرقی با حضور مسئولان ارشد سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان و همچنین مسئولان استانی روز یکشنبه ۱۳ اسفندماه ۱۳۹۶ در محل مجتمع فرهنگی رفاهی پتروشیمی تبریز برگزار شد.

به گفته مسئولان برگزارکننده، هدف از برگزاری این همایش، گسترش و نهادینه کردن فرهنگ رعایت حقوق مصرف کنندگان، ایجاد و تثبیت و نهادینه کردن ساختار رقابتی سالم و تشویق فعالیت بنگاه های اقتصادی در جهت حمایت موثر از حقوق مصرف کنندگان و تجلیل از تولیدکنندگان منتخب است. در این همایش از شرکت هافمن و ۴۳ واحد تولیدی و خدماتی منتخب استانی که حقوق مصرف کنندگان را رعایت کرده اند با ارائه تندیس طلایی، گواهینامه طلایی و تندیس های نقره ای و برنزی تجلیل شد. فراخوان این همایش از ۶ ماه قبل در استان آذربایجان شرقی اطلاع رسانی شد و از بین بیش از ۱۵۰ واحد متقاضی، ۴۴ واحد به عنوان واحد نمونه از سوی کمیته فنی انتخاب شدند. قیمت، کیفیت، توزیع، خدمات قبل و پس از فروش، اطلاع رسانی و کسب رضایت مشتری از شاخص های انتخاب واحدهای نمونه بود.

مصرف کننده باید منتقد و مطالبه گر باشد

سید محمود نوبی، معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت و رئیس سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان در سومین جشنواره حامیان حقوق مصرف کنندگان



کند. آذربایجان شرقی در صادرات غیرنفتی جایگاه نخست را در بین استان‌ها به خود اختصاص داده است. ابتکار و خلاقیت تولیدکنندگان ما نشان از هنرمندی آن‌هاست، چراکه در غیر این صورت نمی‌توانند فعالیت‌های خود را با وجود مشکلات متعدد و متنوع جامعه تداوم دهند.

استاندار آذربایجان شرقی با تأکید بر این که در این جشنواره شرکت واحدهای تولیدی اقدام بسیار ارزشمندی است که خود را مورد ارزیابی قرار می‌دهد، بیان کرد: تولیدکنندگان استان با وجود مشکلات متعدد به نقطه‌ای از بلوغ رسیده‌اند که برای ارزیابی خود اعلام آمادگی می‌کنند و این نشانگر رعایت و احترام به حقوق مصرف‌کنندگان است. در سال‌های ۹۴، ۹۵ و ۹۶ انتخاب واحدهای نمونه صورت گرفت که اقدام بسیار ارزشمندی است. در این جشنواره نیز ۱۲۵ واحد متقاضی برتر هستند چراکه با اعلام آمادگی خود را مورد ارزیابی قرار دادند. طی بازدید اخیر خود از برخی واحدهای تولیدی استان، افتخار کردم که چنین انسان‌های شریف و دلسوزی در شرایط سخت تحریم‌ها، نوسانات ارز و مشکلات متنوع دیگر توانسته‌اند استانداردها را در تولید محصولات رعایت کنند. وی در پایان ابراز امیدواری کرد: امیدوارم روزی برسد که ۵۰ درصد از واحدهای تولیدی آذربایجان شرقی تمامی استانداردها را در تولید محصولات خود رعایت کنند.

۱۵ مصوبات ستاد ملی تنظیم بازار به نحو احسن رعایت می‌شود

حسین نجاتی، رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی در سومین جشنواره تجلیل از حامیان حقوق مصرف‌کنندگان با بیان این که ۴۴ واحد صنعتی، تولیدی، خدماتی موفق به اخذ تندیس طلایی و گواهینامه طلایی، نقره‌ای و برنزی شده‌اند، اظهار کرد: هرسال از سوی وزارت صنعت سه همایش ملی توسعه صادرات، صنعت و معدن و حمایت از حقوق مصرف‌کننده برگزار می‌شود که مفتخریم هر سه این همایش‌ها همه‌ساله به شکل مطلوب در آذربایجان شرقی در حال برگزاری است و مراسم امروز نیز شاهد این موضوع است. نجاتی افزود: واحدهای صنعتی استان در اکثر این همایش‌ها هشت یا هفت عنوان برتر را به خود اختصاص می‌دهند که این افتخار بزرگی برای استان به شمار می‌رود. وی با تأکید بر این که مصوبات ستاد ملی تنظیم بازار در آذربایجان شرقی به نحو احسن رعایت می‌شود، گفت: طبق مصوبات ابلاغ‌شده، قانون در استان ما اجرا می‌شود و تمامی واحدها موظف به رعایت مصوبات ابلاغ‌شده هستند در حالی که در استان‌های دیگر مصوبات تنظیم بازار رعایت نمی‌شود این موضوع برای استان ما حاشیه و مشکل ایجاد می‌کند چراکه واحدهای تولیدی از ما انتظار دارند تا بازار را آرام نگاه داریم.

در پایان این مراسم از ۴۴ واحد تولیدی برتر استان و چهار شرکت برتر در سطح ملی با اهدای تندیس طلایی و گواهینامه طلایی، نقره‌ای و برنزی تجلیل شد. مهندس محمد حمیدیه، مدیرعامل شرکت هافمن، تولیدکننده برتر مقاطع مختلف پروفیل یو.پی.وی.سی در و پنجره نیز در این همایش موفق به کسب تندیس و گواهینامه طلایی از دست معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت شد.

وزیر صنعت، معدن و تجارت و همکاری استانداران، دستگاه‌های دولتی و غیردولتی برتر کشور در ۲ حوزه شفافیت اطلاعات و فرآیند انجام کار رتبه‌بندی و به مردم معرفی می‌شوند. در کشور ما قانون به حدی کافی وجود دارد، اما مشکل ما در نحوه اجرای آن است.

رئیس سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان با بیان اینکه درج قیمت کالا و صدور فاکتور رسمی از جمله حقوق مصرف‌کننده است، گفت: اصطلاح «جنس فروخته‌شده پس گرفته نمی‌شود»، توهین به مردم و مشتری است و باید بنگاه‌های اقتصادی برتر از شعار جنس فروخته‌شده پس گرفته می‌شود استفاده کنند. برخی تبلیغات اغواکننده از آفت‌های موجود در بازار عرضه کالاها است که باید جلوی آن گرفته شود. سال گذشته بیش از ۵ هزار و ۳۸۷ مورد پرونده شکایت به ارزش ۱۹۰ میلیارد ریال، علاوه بر پرونده‌های ارسال‌شده به تعزیرات، بدون ارسال پرونده به تعزیرات رضایت شکی جلب شده است.

نوابی با انتقاد از گران شدن کالا در ماه‌های محرم، رمضان، بازگشایی مدارس و عید و برخی مناسبت‌های دیگر افزود: کاسب در جمهوری اسلامی حبیب‌الله است و باید حقوق مصرف‌کننده را رعایت کند.

۱۶ تکیه اقتصادی کشور، بر تولیدات داخل است

سید محمدعلی آل‌هاشم، نماینده ولی‌فقیه در آذربایجان شرقی در سومین جشنواره حامیان حقوق مصرف‌کنندگان استان با تأکید بر اینکه باید تلاش کنیم تا هم از تولیدکننده و هم از مصرف‌کننده حمایت کنیم گفت: اگر تولید از نظر کیفیت بهبود یافته و ایده‌آل باشد از هر دو عامل حمایت کرده‌ایم و فرهنگ استفاده از تولید داخلی در کشور رونق خواهد گرفت.

حجت‌الاسلام آل‌هاشم افزود: متأسفانه برخی تولیدات داخلی کیفیت ندارند و در مصرف هم مشکل داریم لذا زمانی می‌توانیم از تولید داخلی حمایت کنیم که کیفیت مناسبی داشته باشند لذا در این راستا سرمایه‌گذاری کشورهای خارجی در کشورمان نیز هیچ‌گونه ایرادی نخواهد داشت.

وی لزوم تکیه اقتصادی کشور بر تولید داخل را مورد تأکید قرار داد و اضافه کرد: تولیدکنندگان داخلی، مورد اعتماد نظام هستند و می‌توانند به بهبود وضعیت اقتصادی کشور کمک کنند.

۱۷ تداوم فعالیت واحدهای تولیدی با رعایت حقوق مصرف‌کنندگان میسر است

مجید خدابخش، استاندار آذربایجان شرقی در سومین جشنواره تجلیل از حامیان حقوق مصرف‌کنندگان با بیان این که تولیدکنندگان با تولید کیفی و قیمت مناسب حامی مصرف‌کنندگان شوند، اظهار کرد: اگر تولیدکننده‌ای در تولید محصولات خود شاخص‌های لازم را برای کیفیت رعایت نکند، تداوم فعالیت آن واحد امکان‌پذیر نخواهد بود.

وی با اشاره به این که در کشور ما با پایان سال افزایش قیمت‌های ناخواسته به تولیدکنندگان تحمیل می‌شود، گفت: این هنر تولیدکننده است که در این تغییرات بتواند رقابت کند و در قبال محصولات وارداتی محصولات استاندارد تولید و صادر

